**《电子政务》教学大纲**

**前 言**

**一、总学时**

共计32学时，2学分。其中理论学时28学时，实验学时4学时。

**二、承担课程教学院系、教研室**

医药卫生管理学院社会医学与卫生事业管理系

**三、课程的性质和任务**

在人类社会发展的历史进程中，信息技术对人类社会带来的冲击最为巨大，影响最为深刻。随着信息技术在生产和生活中普遍而深入的应用，人类加快了向信息社会迈进的步伐。在此过程当中，为了摆脱传统政府面临的财政危机、信任危机和管理危机，全球范围内都掀起了新公共管理和政府再造的改革热潮。电子政务作为一种理念和改革措施，在政府的管理变革和创新中得到了孕育、兴起和发展。

电子政务理论是一个交叉领域，其相关知识涉及信息技术、公共管理、公共行政等多学科，不同的学科在阐述电子政务知识和原理时有不同的角度和侧重点。从公共管理的角度介绍与剖析最新的电子政务理论研究与实践成果，是本课程的根本宗旨。在本课程当中，我们坚持电子政务的基本特征，充分借鉴和总结国内外丰富的电子政务理论与实践成果的基础之上，意图为学生呈现出一个较为完整的电子政务理论框架。

本课程的课程内容包括电子政务的基本概念和基本理论、电子政务与政府管理的关系、电子政务的系统构成与实现框架、电子政务信息公开与公共服务、电子政务绩效评估及电子政务研究前沿几个大的章节，共计32学时，2学分。

**四、课程的基本内容和要求**

电子政务是一门多学科交叉的课程，其相关知识涉及信息技术、公共管理、公共行政等多学科。本课程侧重介绍电子政务的基本概念、理论及其在政府管理、社会治理等方面的应用，强调从公共管理的角度介绍与剖析最新的电子政务理论研究与实践成果。

学习本课程总体目标和要求包括：

1. 掌握电子政务的基本概念、理论基础、应用模式、基本功能；

2. 理解电子政务对政府管理创新能力提升的具体内容和作用路径；

3. 掌握电子政务系统构成，电子政务信息技术框架和支撑管理框架。理解电子政务数据整合、交换、共享的机制；

4. 掌握电子政务信息公开、电子政务公共服务的概念、理念、基本原理及其实现路径；

5. 掌握电子政务绩效评估体系的基本内容及其在国内外实践中的典型运用；

6. 了解新型的信息技术在电子政务中的运用模式。

**五、必须先修课程**

《公共管理学》或者相关课程。

**六、教材及参考文献**

1. 教材：

2. 参考书籍

**七、学习内容及安排**

表1 《电子政务》课程学习内容及安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教学内容** | **理论学时数** | **实习学时数** |
| 电子政务概述 | 4 |  |
| 电子政务与政府管理创新 | 4 |  |
| 电子政务的实现框架 | 4 |  |
| 电子政务信息公开 | 4 |  |
| 电子政务公共服务 | 4 |  |
| 电子政务绩效评估 | 4 |  |
| 电子政务研究前沿 | 2 |  |
| 电子政务研究前沿 |  | 2 |
| 电子政务系统化应用及案例讨论 |  | 4 |
| **合计** | **26** | **6** |

**第一章 电子政务概述**

**一、目的与要求**

1. 掌握电子政务的基本概念和内涵，掌握电子政务的基本运作模式；

2. 理解电子政务发展的社会背景；

3. 掌握了解典型国家和地区电子政务发展的进程、特点，能够分析这些国家和地区发展电子政务给我们的启示。

**二、重点与难点**

1. 教学重点：电子政务系统的概念，电子政务与传统政务的联系与区别。

2. 教学难点：电子政务与传统政务的联系与区别。

**三、内容与要点**

1. 电子政务和电子政务系统的基本概念；

2. 电子政务和传统政务的区别；

3. 电子政务的基本模式；

4. 电子政务的基本功能；

5. 国内外电子政务的发展。

**四、外语词汇**

信息社会 information society；电子政务 e-government；政府部门间电子政务运用G to G; 政府与企业间电子政务运用 G to B；政府与公众间电子政务运用 G to C；政府与公务员间电子政务运用 G to E；办公自动化 office automation；**电子行政 E-administration；电子服务E-service；电子社会E-society。**

**五、思考题**

1．什么是电子政务？

2．简述传统政务与电子政务的区别？

3．简述电子政务的基本模式及其功能。

3．简述国外发达国家电子政务发展的基本特征。

4．谈一谈我国电子政务的发展过程。

**第二章 电子政务与政府管理创新**

**一、目的与要求**

1. 熟悉新公共管理理论、新公共服务理论、协同政府理论的基本思想及其对电子政务发展的影响；

2. 掌握电子政务对政府管理能力的提升作用；理解电子政务环境下政府决策目标和方式的转变；

3. 理解电子政务流程优化与再造的内涵及其原则；

4. 掌握技术创新型和模式创新性政府的概念内涵及其运用。

**二、重点与难点**

1. 教学重点：电子政务对政府管理能力的提升作用，电子政务流程优化与再造的原则。

2. 教学难点：电子政务流程优化与再造的原则。

**三、内容与要点**

1. 政府管理创新的本质与内容；

2. 政府管理创新的主导理论及其对电子政务的推动作用；

3. 电子政务推动政府管理创新的内容；

4. 电子政务与政府业务流程的优化与再造；

5. 两种具体的电子政务政府管理创新的类型：技术增强型和模式创新型。

**四、外语词汇**

统治行政Dominating Administration；管理行政Supervising/Management Administration；服务行政Service Administration；企业家政府Entrepreneurs government；公民资格理论Citizenship Theory；社区自治理论Community autonomy Theory；政府业务流程再造 government process reengineering。

**五、思考题**

1. 政府管理创新理论的主要内容有哪些？

2. 简述电子政务与政府管理创新的关系？

3. 电子政务推动政府管理创新的主要内容有哪些？

4. 简述政府业务流程优化和再造的内涵、特性、原则与目标？

5. 技术增强型和模式创新型政府的具体内涵是什么？

**第三章 电子政务的实现框架**

**一、目的与要求**

1. 掌握电子政务系统系统的构成要素；

2. 理解电子政务的信息技术框架和支撑管理框架；

3. 熟悉电子政务信息系统整合、交换与共享的机制。

**二、重点与难点**

1. 教学重点：电子政务的信息技术框架和支撑管理框架。

2. 教学难点：电子政务的信息技术框架。

**三、内容与要点**

1. 电子政务的主要技术基础；

2. 电子政务的系统构成；

3. 电子政务信息技术框架；

4. 电子政务支撑管理框架；

5. 政务信息系统的整合共享；

6. 政务数据的交换与共享；

**四、外语词汇**

信息管理系统 IMS；领导支持系统 ESS；决策支持系统 DSS；事务处理系统TPS；知识工作系统 KWS。

**五、思考题**

1. 电子政务信息技术框架包含哪些要素？各要素间有什么关系？

2. 电子政务支撑管理框架包含哪些要素？各要素间有什么关系？

3. 如何做到政务信息系统的整合与共享？

4. 如何认识政务数据整合共享中的部门数据 权责问题？

**第四章 电子政务信息公开**

**一、目的与要求**

1. 掌握政府信息公开的概念与实践

2. 掌握政府数据开发的概念及其在世界范围内的实践；

3. 熟悉不同政府数据开放水平评估的框架、维度与主要结果

**二、重点与难点**

1. 教学重点：政府信息公开与政务公开概念辨析。

2. 教学难点：政府数据开放水平评估方法与维度。

**三、内容与要点**

1. 政府信息公开的逻辑起点、要义与作用；

2. 我国政府信息公开的实践与《中华人民共和国政府信息公开条例》；

3. 政府数据开放运动与其核心概念；

4. 全球政府数据开放运动及其对中国的影响；

5. 政府数据开放水平评估与未来发展方向。

**四、外语词汇**

政府信息公开 Government Information Openness；政府数据开放 Open Government Data；全球开放数据晴雨表报告 Open Data Barometer Report；全球开放数据指数 Global Open Data Index。

**五、思考题**

1. 政府信息公开与政务公开两者的区别与联系？

2. 政府数据开放运动与政府信息公开两者之间的差别在哪里？

3. 相比2008年版《中华人民共和国政府信息公开条例》，2019年修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》有哪些变化，表明了什么？

4. 全球评估政府数据开放水平的机构有哪些，所使用的的指标体系是什么？

**第五章 电子政务公共服务**

**一、目的与要求**

1. 掌握电子政务公共服务的概念和内容；

2. 理解电子政务服务的基本理念；

3. 掌握电子政务“一站式”服务的概念及其总体结构；

4. 熟悉新型公共服务的基本模式及其运用；

**二、重点与难点**

1. 教学重点：电子政务服务的基本理念；“一站式”服务的概念及其总体结构；

2、教学难点：“一站式”服务的总体结构；

**三、内容与要点**

1. 电子政务公共服务的概念和创新；

2. 电子政务公共服务的基本内容及其运用；

3. 电子政务公共服务的基本理念；

4. 电子政务一站式服务的概念及其总体结构；

5. 新型的电子政务公共服务模式；

**四、外语词汇**

电子参与 e-participation；电子公共服务 e-service；一站式服务 one-stop service；电子包容 e-inclusion； 以公众为中心 citizen-centred；众筹模式 crowed-funding model。

**五、思考题**

1. 电子政务公共服务的内容有哪些？

2. 什么是“一站式”服务？

3. 如何有效提高电子政务服务的质量？

4. 新型电子政务公共服务的内容有哪些？

**第六章 电子政务绩效评估**

**一、目的与要求**

1. 掌握电子政务绩效评估的维度与指标体系；

2. 熟悉国内外典型的电子政务绩效评估的体系与实践；

**二、重点与难点**

1. 教学重点：电子政务绩效评估的维度和指标体系，国内外典型电子政务绩效评估实践案例

2. 教学难点：电子政务绩效评估的维度和指标体系。

**三、内容与要点**

1. 电子政务绩效评估的目的与方法；

2. 电子政务绩效评估的维度与层次类别；

3. 电子政务绩效评估的指标体系；

4. 国外典型电子政务绩效评估体系介绍；

5. 我国政府网站和电子政务服务评估的实践。

**四、外语词汇**

绩效参考模型 performance reference model；电子政务评估框架 e-government assessment framework； 电子政务完备性指数 e-government readiness index；电子政务参与指数 e-government participation index；cluster analysis。

**五、思考题**

1. 简述电子政务绩效评估的概念内涵？

2. 建立电子政务绩效评估体系的原则有哪些？

3. 简述国外电子政务绩效评估体系的特点？

4. 简述我国电子政务绩效评估体系的特点？

2. 层次法的常见算法有哪些？各有什么优缺点？？

3. 思考孤立点分析在生物医学中的应用。举例加以说明。

**第七章 电子政务研究前沿**

**一、目的与要求**

1. 了解新兴技术背景下电子政务研究面临的新的挑战和机遇；

2. 熟悉国内外电子政务学者当前关注的重要议题的研究内容；

3. 了解未来5-10年国际电子政务学界研究的方向和趋势。

**二、重点与难点**

1. 教学重点：新兴技术背景下电子政务研究的新方向、新趋势和新内容。

2. 教学难点：国际电子政务学界未来研究的趋势研判

**三、内容与要点**

1. 电子政务研究面临的新环境、新问题和新挑战；

2. 城市大脑与智慧政务；

3. 区块链与电子政务；

4. 5G背景下数字政府安全的风险；

5. 政务服务的渠道整合。

**四、外语词汇**

城市大脑 City Brain；区块链 blockchain； 渠道选择 Channel Choice；机器学习 machine learning；智能合约：Smart Contract；数字政府 digital government。

**五、思考题**

1. 5G技术的特征是什么，将给数字政府带来何种风险？

2. 我国政务领域内区块链应用实践主要有哪些？

3. 什么是机器学习，机器学习如何影响电子政务服务的供给？

4. 目前政务服务的渠道主要有哪些，如何高效地推进不同政务服务渠道的整合？